



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

11-9-2026-045526

Fecha

24/04/2026 08:57:20

NIS

2026-01-217214

Antecedente

7-2026-194417

Asunto *

RESPUESTA PETICION

Descripción del Asunto *

LA SIGUIENTE PETICIÓN LA ENVÍO CON EL FIN DE SOLICITAR APOYO CON MI CERTIFICACIÓN DE UN PROGRAMA TECNÓLOGO QUE CULMINE EL AÑO PASADO, APESAR DE HABER

Destinatario Externo**Nombre ***

*

Email *

FELIPEMOSQUERA364@GMAIL.COM

Cuerpo

*

119210 -1

Bogotá D.C.

Señor(a)

Ciudadano

felipemosquera364@gmail.com

pqrsanonimas@sena.edu.co

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Petición Radicado No. 7-2026-194417 de Fecha 23/04/2026 NIS 2026-01-217214

Respetado(a) señor(a) Ciudadano, reciba un cordial saludo.

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos. Nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficiencia el requerimiento que nos presenta, por lo anterior y con el objetivo de brindar respuesta a la Petición Externa (PQRS) radicada el día 23 de abril de 2026 con No. 7-2026-194417, NIS 2026-01-217214, le informamos lo siguiente:

Para dar respuesta de fondo a su solicitud, le pedimos que por favor envíe sus datos, incluyendo su número de documento, nombre completo, nombre del programa de formación, número de ficha del curso y que señale los detalles de su solicitud.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos”.

Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>”

Cordialmente,

Luis Antonio Ayala Ramirez

Subdirector (E)

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

Proyectó: Marisol Gómez Aguilera

Cargo: Apoyo Subdirección, mgomez@sena.edu.co

Revisó: Jose Hermes Escobar Sutaname

Cargo: Abogado CEET, jhescobars@sena.edu.co

Anexos (0)

Nombre del documento

Tipo de dato adjunto

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

MARISOL GÓMEZ AGUILERA

Email Destinatario *

MGOMEZA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

JOSÉ HERMES ESCOBAR SUTANEME

Email Destinatario *

JHESCOBARS@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

SARA GRACIELA ORJUELA LOZANO

Email Destinatario *

SGORJUELA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

CIUDADANO

Email Destinatario *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado